



# SDP Distripack

*Kärcher Center L. Van Mol getuigt*



Het Kärcher center in Elversele werkt al 17 jaar lang nauw samen met softwarehuis SDP voor het pakket SDP Distripack, dat speciaal is toegespitst op de groothandel. Het programma beheert artikelen van aankoop tot verkoop.

Dhr. Bert Sweerman, technical support manager bij Kärcher Center Van Mol, legt uit waarom ze zo tevreden zijn met de service verleend door SDP.

*“Wij zijn heel positief over SDP en bevelen SDP Distripack graag aan.”*

## Hoe is het allemaal begonnen?—

Dhr. Sweerman: “Het Kärcher Centrum Van Mol in Elversele bestaat reeds sinds 1981. Wat aanvankelijk begon met drie pioniers, evolueerde in de loop der jaren tot een bedrijf met ongeveer 17 medewerkers. Het productgamma bleef uitbreiden en specialiseren waardoor er ook extra personeel nodig was. Eerst zaten we nog in een gebouw aan de overkant van deze straat, maar die was al snel te klein geworden voor ons productaanbod. Ons gamma is dan ook veel ruimer geworden dan hogedrukreinigers alleen, we verdelen onder meer ook stofzuigers, schrobmachines, veegmachines, waterzuiveringsinstallaties, enz. Het Kärcher Centrum wordt rechtstreeks bevoorrad door moedermaatschappij Kärcher Duitsland, de administratieve cel voor de Benelux is gevestigd in Hoogstraten. Het center te Elversele werkt volledig autonoom en is wereldwijd het grootst qua omzet. Het blijft groeien en streven naar verruiming, want stilstaan is achteruitgaan. Behalve professionele klanten is ook het aandeel van particulieren niet te onderschatten omwille van de rechtstreekse service die we aan hen kunnen verlenen.”

## SDP Distripack—

“Wij zijn heel tevreden over het softwarepakket SDP Distripack en komen daar graag voor uit. Het pakket heeft tal van functionaliteiten. Met name de servicemodule is mijn stokpaardje. We worden vaak gecontacteerd door

collega's die naar onze mening over SDP vragen. Dan kunnen wij niet anders dan positief zijn en SDP aanbevelen. Dankzij de inspraak die we kregen in de servicemodule is het vanzelfsprekend dat we volledig achter het pakket staan. Door de uitbreiding van ons gamma is onze verkoop de laatste jaren sterk toegenomen. Dit moest ondersteund worden door een krachtige applicatie, die we vonden in SDP Distripack. De historische, prijscalculatie en klantopvolging zijn hiervan nuttige functionaliteiten die onmisbaar zijn geworden. Ook de mogelijkheden van de facturatie zijn legio. Onze werknemers hebben feedback en input in het systeem. De commerciële baseren zich eerder op het overzicht van de klanten. Met de servicemodule voelt de technische ploeg zich natuurlijk de koning te rijk. Het is dan ook praktisch dat herstellingsaanvragen niet meer manueel moeten worden opgevolgd, alles is gemakkelijk terug te vinden: de historie van de klant, bestellingen en historie van de machines. Alles blijft gebundeld en kan sneller worden opgezocht wanneer dat nodig is.”

## Flexibele en efficiënte totaaloplossing—

“SDP Distripack is een overkoepelend pakket en daar waren we naar op zoek. We kunnen van de ene module naar de andere overschakelen zonder al te veel poespas. Dit is handig voor de mensen op de werkvloer. Er zijn zelden of nooit problemen. En wanneer die er dan toch zijn, worden we goed geholpen door



SDP. Bij de implementatie van een nieuw project zal SDP nadien ook voorzien in de opvolging ervan. Het Distripack-team kent onze firma door en door en kan indien nodig snel met het gepaste antwoord komen aanzetten. Dat is absoluut een meerwaarde."

### Voordeel—

"Wij hebben een goede vertrouwensband zowel met onze professionele als met onze particuliere klanten, en die is alleen maar verbeterd dankzij de betere service en opvolging die we kunnen verlenen met het gebruik van SDP Distripack. Onze klanten zijn immers het allerbelangrijkst. Daarnaast hebben wij het boekhoudpakket van SDP, SDP Solutions account-IT. Dit pakket draait ook enorm goed en is volledig compatibel met SDP Distripack. Kortom, wij zijn heel tevreden over onze samenwerking met SDP."



Wilt u meer weten?

Neem dan snel contact met ons op. Wij komen graag bij u langs voor een demonstratie. Samen zoeken we naar de meest rendabele oplossing voor uw zaak.



SDP nv  
Vijfstraten 18  
B-9100 Sint-Niklaas  
T +32 (0)3 777 73 03  
F +32 (0)3 777 02 18  
info@sdp.be

De namen en gerelateerde logo's waarnaar in de voorbeeldillustraties wordt verwezen zijn fictieve namen en zijn niet bedoeld als verwijzing naar enige daadwerkelijke organisatie of daadwerkelijk product.

© 2008-04 SDP. Alle rechten voorbehouden.

