



SDP *Software zorgt voor klantenbinding in voedingssector* SDP Robinson food



Een betrouwbare kassa is een must voor elke voedingswinkel. Maar u mag van een kassa meer verwachten. Met SDP Robinson food kan u ze gebruiken om te communiceren met uw klanten. Efficiënt, modern en handig in gebruik.

Betrouwbaarheid

Uw ergste nachtmerrie is dat uw kassa's volledig uitvallen op een zaterdag. Zeker op de drukste dag van de week mag er niets misgaan. U eist dus dat uw systeem betrouwbaar en stabiel is. SDP Robinson food heeft zijn betrouwbaarheid met meer dan 2.000 kassa's al ruimschoots bewezen. Deze ervaring staat garant voor de degelijkheid die u mag verwachten.

Uw eigen kassa

U bepaalt zelf volledig de look & feel van uw kassa's. U heeft met SDP Robinson food veel meer vrijheid dan enkel het bepalen van de kleur van de toetsen. U bepaalt welke functies er op staan, waar op het scherm en hoe groot de knoppen zijn.



Uw personeel leert de werking van de kassa een stuk vlotter aan omdat er geen overbodige functies op het scherm staan. Ook de klantenbediening gaat zo duidelijk sneller.

Op papier

U print aan de kassa's de documenten die u wil, opgemaakt zoals u het wil. U past zelf de lay-out van alle documenten volledig aan uw wensen aan.

Volgende documenten zijn standaard voorzien in het programma:

- Tickets
- Facturen
- Leeggoedbonnen

U bepaalt uiteraard zelf welke van deze documenten u aan de kassa mogelijk maakt. Standaard zijn ze voorzien. U moet geen extra softwaremodules bestellen om ze mogelijk te maken.

Op de tickets kan u zelfs aangepaste receptjes of wijntips mee afdrukken. Een extra service die u geen moeite kost, maar door de klanten erg geapprecieerd wordt!

Communiceer

Communicatie met uw klanten is bijna net zo belangrijk als de producten die u verkoopt. Met SDP Robinson food krijgt u de hulpmiddelen om dit succesvol in handen te nemen.

- U verbindt aan de kassa een extra display. Daarmee kan de klant het volledige ticket volgen. Deze open communicatie zal ten zeerste geapprecieerd worden.
- Op een multimediascherm toont u promoties en acties. Het gehakt in reclame? Het wildseizoen gestart? Dankzij de koppeling met het scherm informeert u uw klanten op een aantrekkelijke manier.



De juiste prijs

Aan de kassa rekent u de correcte prijs aan, dat spreekt voor zich. Maar u kan er ook elektronische etiketten aan koppelen. Zo bent u zeker dat bij elk product de juiste prijs staat. Zonder dat u de hele winkel door moet lopen met papieren etiketjes.

Ook infoscanners waarmee u de omschrijving van het product en de correcte prijs toont, passen binnen het plaatje.



Hygiënisch en de kassa klopt

U heeft de keuze uit verschillende soorten betaalterminals. Een connectie met zowel Atos Origin ("Banksys") als Cardfon is mogelijk.



Zelfs toestellen als Glory of Gunnebo kan u gebruiken. Daarbij gooit de klant het geld in een aparte machine (met safe). De betaalautomaat geeft meteen tot op de cent correct terug. Op het einde van de dag klopt de kassa altijd. Zo een machine is ook erg hygiënisch. De winkelbediende moet het geld namelijk niet meer aanraken.

Vooraf in voedingswinkels zijn deze toestellen daarom erg populair.

Gewogen en goed bevonden

De weegschalen die u bij Robinson food gebruikt, kunnen veel meer dan het gewicht bepalen.

- U gebruikt de klantendisplays van de weegschalen. Daarop toont u receptjes, promoties, acties, enz. Voor de klanten is het informatief en het maakt het wachten een stuk aangenamer.



- Handig: voor het bedieningsnummer is geen apart toestel nodig. Het wordt mooi geïntegreerd in de weegschaal.
- Doorbediening is uiteraard mogelijk.
- De weegschalen hebben een handig touchscreen.
- Bovendien zijn de weegschalen te gebruiken als afrekenpunt op drukke momenten.
- Ook voor prepack heeft de weegschaal alles. U print op het etiket zelfs de ingrediënten en de samenstelling, de prijs én de houdbaarheidsdatum.

Automaten

Met SDP Robinson food integreert u een TOMRA (voor leeggoed) of een Vensafe (sigarettenverdelers). Dankzij de SDP-software werken ze perfect samen met uw kassa. Zo kunnen de automaten u effectief heel wat werk uit handen nemen.

Onzichtbare kracht

SDP Robinson food is er niet enkel om de communicatie met uw klanten te verbeteren. Het is een stille kracht die u op de achtergrond bijstaat bij de organisatie van uw winkel. Het programma helpt u met :

- Artikelbeheer: Overzichtelijk, goed gestructureerd en met alle informatie die bij het artikel hoort. Zo beheert u uw artikelen. Gedaan met verschillende lijsten of onoverzichtelijke verzamelingen.
- Stockbeheer: U weet perfect wat u in voorraad hebt en wat u moet bijbestellen. Zonder dat u elke keer in de winkel de volledige inventaris moet maken.
- Prijsbeleid: U zet producten in reclame en voert tijdelijke acties. Dankzij SDP Robinson food betekenen uw commerciële acties geen tijdverlies voor u.
- Voor uw professionele cliënteel maakt u probleemloos maandelijkse facturen op.

Wilt u meer weten?

Neem dan snel contact met ons op. Wij komen graag bij u langs voor een demonstratie. Samen zoeken we naar de meest rendabele oplossing voor uw winkel.

De namen en gerelateerde logo's waarnaar in de voorbeeldillustraties wordt verwezen zijn fictieve namen en zijn niet bedoeld als verwijzing naar enige daadwerkelijke organisatie of daadwerkelijk product.

© 2010-01 SDP. Alle rechten voorbehouden.

