



SDP Robinson do-IT

All Keep Doe Het Zelf getuigt



All Keep Doe Het Zelf werkt al sinds 1999 samen met SDP. Medezaakvoerder Lieve Verbeken legt uit waarom ze voor SDP koos. De jarenlange samenwerking illustreert hoe het SDP Robinson pakket de groei van een bedrijf kan ondersteunen.

“We zijn heel tevreden over SDP en hun Robinson pakket. We bevelen het dan ook regelmatig aan collega’s aan.”

Wanneer is het voor All Keep DHZ allemaal begonnen?—

Mevrouw Verbeken, medezaakvoerder, getuigt: “All Keep is opgericht in 1967. De zaak startte erg kleinschalig op, in een garage”. Het klantenaantal nam snel toe en de zaak groeide uit tot een bloeiende onderneming. Al in 1970 werd er daarom naar de huidige locatie verhuisd. De oppervlakte bedraagt intussen niet minder dan 1200 m². Gedurende die bijna 40 jaar aan de Gentsesteenweg in Zele is de zaak een begrip in de regio geworden. De kleine gevel (8 meter aan de straat) laat het erg uitgebreide assortiment doe-het-zelfmateriaal niet meteen vermoeden. Wanneer je binnengaat, sta je versteld van het immense aanbod.

Robinson— In 1993 nam mevrouw Verbeken mee de zaak over. Als onderdeel van die overname bezat ze daarmee een ouderwetse manuele kassa. Ze herinnert zich dat diezelfde kassa duidelijk aan vervanging toe was. “Op dat moment was er de keuze tussen een elektronische kassa en een computergestuurd systeem. Aangezien de elektronische kassa al tamelijk duur was en relatief weinig meerwaarde bood, kozen we voor een computergestuurd systeem. Aanvankelijk werkte dat systeem goed, maar nadien toonde het zijn beperkingen. Vooral op het vlak van aanpasbaarheid en flexibiliteit bleek het niet langer te voldoen.”

Voor mevrouw Verbeken drong een nieuwe investering zich op. Ze voerde daarvoor zelf een volledig en diepgaand

marktonderzoek uit. Alle toen beschikbare oplossingen werden geanalyseerd en met elkaar vergeleken. Uit deze studie kwam SDP als de meest geschikte partner naar voor. Belangrijke criteria om tot die beslissing te komen waren het dynamische karakter van het Robinson pakket en het openstaan voor mogelijke groei.

Om de investering maximaal te laten renderen, koos All Keep DHZ voor het volledige pakket. Dat hield een erg uitvoerige testfase in en voordat het werd geïnstalleerd, was er een doorgedreven opleiding. Mevrouw Verbeken kende het pakket dan ook tot in de kleinste details, vooraleer het bij haar de winkel ondersteunde.

Dienstverlening— Over de dienstverlening van SDP is mevrouw Verbeken tevreden. “Ze kunnen goed inschatten hoe dringend een probleem is. Wanneer de nood echt hoog is en er moet onmiddellijk iets gebeuren, dan wordt dit correct ingeschat en gebeurt er een snelle interventie. Niet dringende problemen worden via een callsysteem correct opgelost.”

Aanrader— Mevrouw Verbeken vindt het SDP Robinson pakket een aanrader. “Ik heb dan ook tal van collega’s uit de sector geadviseerd om het pakket te gebruiken”. Voor haar zorgt het voor minder papierwerk, een werk- en tijdsbesparing én het is eenvoudig in



gebruik. Die tevredenheid is er overigens niet alleen bij de directie, maar ook bij de medewerkers. "Iedereen heeft voor het onderdeel waar hij SDP Robinson voor nodig heeft voldoende kennis om het pakket vlot te gebruiken", alsnog Verbeken.

"Die tevredenheid is geen toeval. Bij de installatie van het pakket werd erg uitvoerig samen gekeken naar de noden. Vervolgens werden de parameters afgesteld op de behoeften van All Keep DHZ. Een pakket dat dus echt aangepast is aan dat wat nodig is."

Toekomstplannen?— All Keep DHZ loopt de zaken niet achterna, integendeel. Als een van de eerste bedrijven in de doe-het-zelfsector koos het ook voor elektronische labels. Op die manier wordt er een hoop werk bespaard in het aanbrengen van prijzen. Bovendien zijn de prijzen op de rekken ook exact dezelfde als die aan de kassa's. In een sector waar concurrentie sterk speelt, is bovendien het erg snel en efficiënt werken met promoties een belangrijk voordeel. Ook in de toekomst blijft het bedrijf alle evoluties op de voet volgen. Dat SDP Robinson nieuwe zaken kan integreren en flexibel kan worden aangepast, is daarbij uiteraard een niet te onderschatten voordeel.

Wilt u meer weten?

Neem dan snel contact met ons op. Wij komen graag bij u langs voor een demonstratie. Samen zoeken we naar de meest rendabele oplossing voor uw bedrijf.



SDP nv
Vijfstraten 18
B-9100 Sint-Niklaas
T +32 (0)3 777 73 03
F +32 (0)3 777 02 18
info@sdp.be
www.sdp.be

De namen en gerelateerde logo's waarnaar in de voorbeeldillustraties wordt verwezen zijn fictieve namen en zijn niet bedoeld als verwijzing naar enige daadwerkelijke organisatie of daadwerkelijk product.

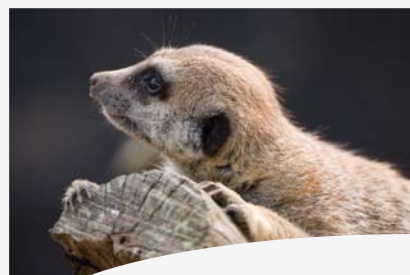
© 2008-10 SDP. Alle rechten voorbehouden.

SDP
ROBINSON
do-IT



SDP Robinson do-IT:

- Soepel beheer van uw kassa's
- Geautomatiseerd stockbeheer
- Feilloze bestellingen en leveringen
- Geïntegreerde facturatie
- Compatibel met elektronische labels
- Volledig aanpasbaar pakket



All Keep DHZ

- Gentssteenweg 335, 9240 Zele
- Opgericht in 1967
- Uitgebreid assortiment doe-het-zelfmateriaal
- <http://www.selfiks.be/allkeep/>

