



SDP Robinson do-IT

Belsack nv getuigt



Door de jaren heen is Belsack nv uitgegroeid tot een grote houthandel en doe-het-zelfzaak in Halle. De beslissing om 9 jaar geleden met SDP in zee te gaan, heeft Belsack nv zich nog geen seconde beklagd. De implementatie van SDP Robinson do-IT heeft bijgedragen tot een vereenvoudigde en professionelere werking in het bedrijf. In 2007 vormden de nieuwe elektronische labels de kers op de taart. Hieronder leest u het interview met Damien en Christiane Belsack, bestuurders van de zaak.

“Ik ben zo gelukkig dat we eindelijk van die manuele etikettering verlost zijn!”

Hoe is het allemaal begonnen?—

Damien: “Het familiebedrijf werd door onze ouders opgericht in 1954. We hebben 21 werknemers in dienst. Aanvankelijk begonnen we met een houthandel, de toonzaal was amper 500 m² groot. In 1970 kwam er de doe-het-zelfzaak bij. Al snel breidden we uit naar een winkelloppervlakte van 4500 m², op een totaaloppervlakte van 12.000 m² bestaande uit opslagplaatsen en atelier. In 1989 namen we de zaak over van onze ouders. Ons klantenbestand bestaat voor 65% uit consumenten en voor 35% uit professionals: zelfstandigen in interieurdecoratie, bouwbedrijven, schrijnwerkers en industriële bedrijven.”

Samenwerking met SDP nv —

Eind 1998 kozen we ervoor om samen te werken met SDP nv als informaticapartner die we als totaaloplossing hebben gekozen voor software, hardware en netwerkdiensten. Kan je je voorstellen? We gebruikten net zoals in de middeleeuwen nog bord en krijt en onze rekenmachines om rekeningen te maken. Het eindbedrag werd in de kassa ingegeven, maar de klanten hadden op die manier ook geen ticket. We moesten toen alle artikelprijzen nog uit het hoofd kennen. Daarom besloten we met SDP nv in zee te gaan en kozen voor SDP Robinson do-IT, hun specifieke retailsoftware. We hadden een beetje schrik voor de overschakeling, maar die verliep héél vlotjes. We zijn erin geslaagd

om alles in één dag over te zetten op het nieuwe systeem: boekhouding, voorraadsysteem en kassabeheer met scanning.”

Vandaag vormt SDP Robinson do-IT het hart van het administratieve gebeuren bij Belsack. De software draait op een 20-tal werkposten, waarvan drie kassa's.

“We beschikken nu over kassa's met artikelbestand met bijhorende prijzen, we kunnen de prijswijzigingen afprinten op labels, facturen maken, noem maar op. Sinds we met SDP in zee zijn gegaan, werken we heel wat efficiënter en sneller. De cijfers liegen er niet om.”

Elektronische labels — Christiane:

“Het enige nadeel bleef nog dat we één dag per week of zelfs vaker een werknemer met de vervelende en vooral omslachtige taak moesten belasten om alle labels manueel aan te passen en dat is geen sinecure. Op die manier waren fouten helaas al te vaak onvermijdelijk. Daar voelden we onszelf niet goed bij, we wilden correcte prijzen aanrekenen, maar toch waren er dikwijls prijsverschillen tussen de rekenen en kassa. We vonden dit allesbehalve professioneel. Het kost zoveel tijd en energie om correcte prijzen te afficheren, maar in werkelijkheid is zoiets nooit 100% correct. Ik ben zo gelukkig dat we nu definitief verlost zijn van dit omslachtige werk! We maakten voor het eerst kennis met de nieuwe generatie elektronische labels van SDP nv op een beurs in Kortrijk en we waren



meteen gewonnen voor dit idee. Alleen twijfelden we nog omdat niemand in België deze revolutionaire methode die werkt op de verlichting van de winkel al had uitgeprobeerd. Daarom gingen we met SDP nv een kijkje nemen in Engeland waar het systeem reeds met succes draaide."

Damien: "We waren niet graag proefkonijn maar ons vertrouwen in SDP nv was zo groot dat we ervoor gingen. Omdat we weten dat SDP nv zich echt engageert naar de klant toe, ze gaan allesbehalve over één nacht ijs. Als je iets aan SDP nv vraagt, komt het altijd in orde. Ze gaan je niet met een halve oplossing in het riet sturen."

Christiane: "Sindsdien zijn er veel zaken vereenvoudigd in onze manier van werken. Zonder relatief meer personeel aan te werven hebben we toch een heel stuk meeromzet per jaar! SDP nv is voor ons synoniem met werkvereenvoudiging."

Bent u tevreden met het resultaat?

— Christiane: "Heel zeker, wij hebben nu een zorg minder aan ons hoofd, namelijk dat er geen fouten meer gebeuren in de prijsaanduidingen. Het geeft een goed gevoel nu we weten dat de etiketten juist zijn. Ook het personeel, dat altijd heel erg betrokken is geweest bij ons bedrijf, onthaalde de nieuwe elektronische labels heel enthousiast. We kregen al veel positieve reacties. Bovendien oogt de winkel beter nu. We zijn blij dat we de stap hebben gezet en kunnen het iedereen aanraden!"

Wilt u meer weten?

Neem dan snel contact met ons op. Wij komen graag bij u langs voor een demonstratie. Samen zoeken we naar de meest rendabele oplossing voor uw bedrijf.



SDP nv
Vijfstraten 18
B-9100 Sint-Niklaas
T +32 (0)3 777 73 03
F +32 (0)3 777 02 18
info@sdp.be

De namen en gerelateerde logo's waarnaar in de voorbeeldillustraties wordt verwezen zijn fictieve namen en zijn niet bedoeld als verwijzing naar enige daadwerkelijke organisatie of daadwerkelijk product.

© 2007 SDP. Alle rechten voorbehouden.

Toekomst? — Eén van de redenen waarom Belsack voor SDP nv koos, is dat SDP nv als één van de weinige informaticaleveranciers kennis en ervaring in huis heeft in zowel backoffice informaticasystemen als in het bouwen van geïntegreerde websites.

Christiane: "In de nabije toekomst willen we nog verder gaan en ook met online verkoop starten met de hulp van SDP nv. We hebben al een website via SDP nv maar willen die nu nog uitbreiden met een catalogus waaruit online kan besteld worden. En tot slot staan ook nog de innovatieve promotieschermen op ons verlanglijstje."

