



# SDP Robinson do-IT

## *Bouwmarkt CEVO getuigt*



Bouwmarkt Cevo in Westerlo, hartje Kempen, is al lang geen onbekende meer. De talloze klanten kunnen er terecht voor ramen en deuren, verf, tegels, keukens en sanitair. Ze leggen zich meer en meer toe op interieur en plaatsingen, kortom, op service naar de klant toe. Begin 2005 stapte deze doe-het-zelfzaak over op SDP Robinson do-IT. Jan Celen, winkelverantwoordelijke en zoon van de zaakvoerder, en Kristof Thys, IT-verantwoordelijke, doen hun verhaal.

*“Ik heb echt het gevoel dat er bij SDP nu geluisterd wordt naar de klant.”*

### Hoe is het allemaal begonnen?—

Bouwmarkt Cevo is opgericht in 1976 door de ouders van Jan Celen. Met 49 personeelsleden in dienst genereerde de zaak in 2006 een omzet van 23,62 miljoen euro. De zaak is vooral gericht op particuliere klanten. SDP Robinson do-IT vormt vandaag het hart van het administratieve gebeuren bij Cevo. De software draait op een dertigtal werkposten, waarvan vier kassa's. Conceptueel werkt de winkel met eilanden: per eiland is er een balie waar klanten terecht kunnen bij gespecialiseerde vaklui voor meer informatie en eventueel een bestelling kunnen plaatsen. Er zijn vijf afdelingen: ramen en deuren, tegels, verf, sanitair en keukens.

### Start met SDP Robinson do-IT —

“We werkten eerst een drietal jaar met andere software die ons handenvol geld heeft gekost maar nooit heeft gedraaid zoals we hadden verwacht. Stabiliteit was heel ver te zoeken. Begin 2005 besloten we de knoop door te hakken en gingen we op zoek naar een alternatief in de doe-het-zelfsector. In deze sector springt SDP nv er echt uit. We namen een kijkje bij een collega doe-het-zelfzaak waar we een uitvoerige demo kregen. Deze werkte al enkele jaren met SDP Robinson do-IT en was er heel tevreden over. We zagen hoe klanten in een mum van tijd geïnformeerd werden over hun openstaande bestellingen en we stonden versteld van de snelheid. Na een paar

gesprekken besloten we om over te stappen naar SDP Robinson do-IT, wat allemaal uiterst vlot verliep in vergelijking met de tijd, kosten en moeite om het vorige pakket te implementeren. Tot onze grootste verbazing kwamen we, na een half jaar op dit systeem te draaien, tot de conclusie dat we op dat moment al een hele stap verder stonden dan in die drie jaar met het vorige systeem. Tot op vandaag zijn we bezig met de nieuwe software zo ver mogelijk uit te bouwen. SDP nv speelt daar goed op in met aanpassingen en voortdurende verbeteringen. Ik heb het gevoel dat er geluisterd wordt naar de klant.”

### Troeven van SDP Robinson

**do-IT** — “Zoals gezegd is de snelheid zeker een grote troef maar ook dezelfde logische werkwijze die overal terugkomt. Dit maakt het programma voor al onze medewerkers overzichtelijk en eenvoudig te hanteren.

Verder is de support van SDP nv een belangrijk pluspunt. We weten hoeveel het servicecontract ons jaarlijks kost, terwijl andere firma's laten betalen per interventie wat erg hoog kan oplopen. Het is toch belangrijk vooraf te kunnen inschatten wat je op jaarbasis moet betalen. We hebben weinig te klagen over de support: er wordt altijd heel snel gereageerd bij SDP nv. Bovendien verlenen ze service op weekend- en feestdagen. Ook een groot voordeel is dat SDP Robinson do-IT is gegroeid binnen de doe-het-zelf-, hout- en bouwsector



zelf. Dat was met ons vorige pakket allesbehalve het geval. Veel mensen vinden hier hun gading in. SDP nv heeft al ervaring met de problematiek van deze sector, terwijl de concurrentie deze nog niet heeft en alle frequente problemen nog moet trachten op te lossen. De mogelijkheden zijn heel concreet en uit de praktijk genomen, de functionaliteiten zijn stabiel en snel. Mensen hebben ongelijk om er niet voor te kiezen!"

### Wat is er veranderd sinds de implementatie van SDP

**Robinson do-IT?** — "Met SDP Robinson do-IT is er veel verbeterd. Deze software voldoet aan en overtreft zelfs onze verwachtingen. Het pakket is heel stabiel en ondersteunt onze dagelijkse activiteiten in plaats van ze te belemmeren; het is een goede 'kapstok'. Dat is toch een belangrijk gegeven. Ook geen bijzaak is onze fijne samenwerking met SDP nv en de kant-en-klaarheid van het systeem. De tijd die we hiermee stelselmatig besparen, kunnen we dan weer investeren in andere dingen zoals controles en meer service aan de klanten. De administratie kan nu worden gecentraliseerd. Dankzij het systeem kregen wij een andere toekomstvisie: we hebben ons artikelbestand kunnen

uitbreiden en specialiseren op basis van tastbare verkoopcijfers; we verminderen de artikels die minder goed verkopen. Wij moeten leveranciers niet langer geloven op hun woord maar kunnen ons nu baseren op feitelijke cijfers."

**Conclusie** — "Dankzij SDP nv zijn we professioneler geworden. Onze cijfers zijn beter meetbaar en transparanter. De medewerkers van SDP nv weten waarmee ze bezig zijn. Bovendien kunnen we op hen een beroep doen voor zowel software als hardware (pc's, netwerken en servers) en support. Dat is heel gemakkelijk! SDP nv is daar uniek in. We willen helemaal niet meer terug naar de



tijd dat we nog zelf voor pc's moesten zorgen en een beroep moesten doen op verschillende bedrijven als er zich een probleem voordeed. Ik zou me dat niet meer kunnen voorstellen!"

Wilt u meer weten?

Neem dan snel contact met ons op. Wij komen graag bij u langs voor een demonstratie. Samen zoeken we naar de meest rendabele oplossing voor uw bedrijf.



SDP nv  
Vijfstraten 18  
B-9100 Sint-Niklaas  
T +32 (0)3 777 73 03  
F +32 (0)3 777 02 18  
info@sdp.be

De namen en gerelateerde logo's waarnaar in de voorbeeldillustraties wordt verwezen zijn fictieve namen en zijn niet bedoeld als verwijzing naar enige daadwerkelijke organisatie of daadwerkelijk product.

© 2007 SDP. Alle rechten voorbehouden.

