



SDP Robinson do-IT

Houtshop Van der Gucht getuigt



Houtshop Van der Gucht is uitgegroeid tot één van de grootste en meest gerenommeerde houthandels en doe-het-zelfzaken in het Waasland. Enkele jaren geleden werd de winkel zelfs bekroond met de Febin Award voor de beste doe-het-zelfzaak van België. Een twintigtal jaar geleden gingen de zaakvoerders in zee met SDP nv en kozen bewust voor de retailsoftware SDP Robinson do-IT. Hieronder leest u het interview met Muriel De Vocht, samen met haar echtgenoot Michaël Van der Gucht medezaakvoerder van Houtshop Van der Gucht.

“Het is een pakket dat evolueert: SDP nv zit niet stil en volgt de nieuwe trends op de voet.”

Hoe is het allemaal begonnen?—

“In 2008 zal Houtshop Van der Gucht zijn 75ste kaarsje mogen uitblazen. Aanvankelijk ging ons familiebedrijf, waarvan wij de derde generatie zijn, in 1933 van start als houthandel in het centrum van Temse. De grootvader van Michaël is eigenlijk de stichter van de zaak. In 1960 hebben mijn schoonouders de zaak voortgezet en eind jaren '60 werd deze uitgebreid met doe-het-zelfartikelen, zoals lijmen en verf. In 1979 zijn we naar het Industriepark verhuisd. Begin jaren '80 werd de boekhouding en facturatie reeds geautomatiseerd bij een voorganger van SDP nv. Wijzelf hebben de zaak overgenomen in 1999.”

SDP Robinson do-IT— “We kozen voor de geavanceerde retailsoftware van SDP nv om al onze artikelen in te voeren in een uitgebreid geautomatiseerd artikelbestand. We werken nu dus bijna 20 jaar met SDP Robinson do-IT, eerst facturatie en artikelbeheer en in 1990 zijn we ook overgeschakeld op het kassabeheer. Nadien is het snel gegaan. Door de samenwerking met SDP nv zijn onze programma's ook steeds verder blijven ontwikkelen. Uiteindelijk hebben we ook de stockopvolging en alle bestelprocedures geautomatiseerd via SDP nv, de volgende logische stap. Momenteel hebben we 42 medewerkers in dienst waarvan - op de schrijnwerkers na - iedereen met het systeem werkt. Alles wordt centraal beheerd. SDP Robinson do-IT draait op 3 kassa's en op alle werkposten. Ook aan de

toonbank, waar mensen onder meer zaagwerk op maat kunnen bestellen, wordt er nauwelijks nog geschreven. We streven ernaar om alles perfect op te kunnen volgen. Hiervoor is het van uiterst belang dat alles correct verloopt: alle binnenkomsten en uitgaande verrichtingen moeten geregistreerd worden. Hierbij is SDP Robinson do-IT de ideale hulp.”

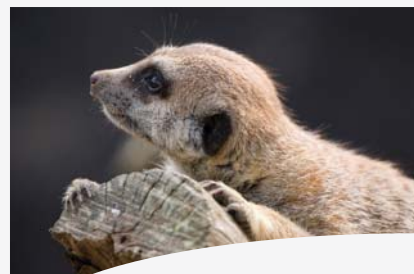
De voordelen van SDP Robinson do-IT—

“Vanuit ons streven naar de tevredenheid van onze klanten investeren we graag in programmatie alsook in de opleidingen van SDP nv. Het is van belang dat elke medewerker het programma goed onder de knie heeft. Wij zijn er namelijk van overtuigd dat een goede opvolging kostenbesparend is. Dit rendement bemerken we bijvoorbeeld in de koppeling van de leveringsnota's aan de aankoopfacturen. We ontdekken vaak dubbele facturen, vergeten kortingen of verkeerde aantallen. Vroeger werden leveringen alleen op zicht gecontroleerd. Bovendien gaat het sinds de implementatie van SDP Robinson do-IT ook veel vlotter aan de kassa's en de professionele balie. Een snelle bediening van onze klanten is voor ons uiterst belangrijk. Het is een pakket dat evolueert: SDP nv zit niet stil en volgt de nieuwe trends op de voet. Wij zijn meegegroeid met het pakket en hebben van in het begin veel input gehad. Een recent voorbeeld is de implementatie van de planning van de schrijnwerkerij op vraag van onze werknemers. Deze kan nu door iedereen geraadpleegd worden.



We werken heel vaak met bestellingen op maat: parket, deuren, badkamers, enz. In het systeem kan dan worden nagekeken waar elke klantenbestelling zich op een bepaald moment bevindt. Voor ons zijn kwaliteit en service aan de klant en klanttevredenheid namelijk van primordiaal belang."

Dat was voor ons belangrijk omdat elke sector toch uniek is. Een andere troef is hun service op zaterdag, die is voorzien in het servicecontract. SDP nv verleent een onberispelijke en snelle service. Wij hebben een positieve samenwerkingservaring met SDP nv."



Waarom SDP nv? — "SDP nv was een van de bekendste leveranciers van retailsoftware in de regio. Ik geef eerlijk toe dat we ook ons licht hebben opgestoken bij de concurrentie, maar hun software was te algemeen en vooral toegespitst op supermarkten en eenvoudige kassasystemen. SDP nv heeft softwarepakketten die specifiek zijn voor bepaalde sectoren zoals houthandels en doe-het-zelfzaken.

Wilt u meer weten?

Neem dan snel contact met ons op. Wij komen graag bij u langs voor een demonstratie. Samen zoeken we naar de meest rendabele oplossing voor uw bedrijf.



SDP nv
Vijfstraten 18
B-9100 Sint-Niklaas
T +32 (0)3 777 73 03
F +32 (0)3 777 02 18
info@sdp.be

De namen en gerelateerde logo's waarnaar in de voorbeeldillustraties wordt verwezen zijn fictieve namen en zijn niet bedoeld als verwijzing naar enige daadwerkelijke organisatie of daadwerkelijk product.

© 2007 SDP. Alle rechten voorbehouden.

