



SDP Robinson construct-IT

Bouwmaterialen Van Herck getuigt



In het centrum van Herenthout is al 35 jaar Bouwmaterialen Van Herck gevestigd. In de Verbistlaan begon Rudy Van Herck er als zaakvoerder en enige werknemer. Het bedrijf bezat welgeteld één vrachtwagen en die werd door Van Herck zelf bestuurd. De zaak draaide zo goed dat er na verloop van tijd een chauffeur in dienst werd genomen. Het bedrijf groeide gestaag verder. Magazijn en vrachtwagens verhuisden naar het industrieterrein in Herentals. Intussen heeft de onderneming ook al 46 mensen in dienst. Magazijnen (45.000 m²) en toonzalen (7.500 m²) zorgen samen voor een totale oppervlakte van 52.500 m².

“Het pakket is volledig op maat van bouwmarkten. Een aanrader!”

Toonbeeld — De winkel in Herenthout is een toonbeeld van een moderne onderneming. Stijlvol ingericht, en met een aanbod dat erg volledig is. Van verlichting over badkamers, tot tegels en een bijzonder ruim doe-het-zelfassortiment. Ook de afdelingen “tuin” en “parket” ogen indrukwekkend. Bouwmaterialen Van Herck is zo uitgegroeid tot een begrip in de streek.

De start — We spraken met Petra De Ridder, manager bij Bouwmaterialen Van Herck. “Het eerste contact kwam er via de PRODIY groepering. Het was aanvankelijk enkel de doe-het-zelfafdeling die SDP Robinson gebruikte.” Het systeem werkte erg vlot. Vanuit die tevredenheid werd er een uitbreiding overwogen. “SDP Robinson heeft eerst zijn degelijkheid bewezen. Daarna besloten wij om het systeem uit te breiden. Ook het onderdeel bouwmarkt werd in het systeem geïntegreerd.”

“Het vorige systeem voldeed echt niet meer”, gaat De Ridder verder. “Zeker in vergelijking daarmee scoort SDP Robinson erg goed. Het zorgt voor een pak minder administratieve last, en vooral ook voor een beter stockbeheer. Op die manier zorgt het zeker voor een besparing”. Bij Van Herck beschouwt men dit ook als een logische gang van zaken: “Het was uiteraard de bedoeling van onze investering om er nadien een financieel

voordeel uit te halen”.

De overgang van het ene systeem was niet voor alle onderdelen hetzelfde. “Op het vlak van boekhouding had ik het toch minder zwaar ingeschat” getuigt De Ridder. “Maar vooral op het vlak van artikel- en klantenbeheer verliep alles zonder problemen. De opstart daar was eigenlijk bijzonder vlot.”

Maatwerk — “Wij hebben een groot deel zelf laten ontwikkelen omdat we extra mogelijkheden met het pakket wilden. Mede daardoor zouden we SDP Robinson aan collega’s durven aanraden. Het pakket is nu echt vervolledigd op maat van de bouwmarkten.”

De Ridder vertelt dat de aanpassingen niet automatisch gebeuren. “Als klant heb ik een uitvoerige conversatie over bijkomende toepassingen. Het is zeker niet zo dat er blindelings en zonder kennis van zaken bijkomende programmatie gebeurt.”

Problemen — De oplossing van technische zaken was in het begin een punt van discussie. Nu heeft Bouwmaterialen Van Herck echter een 24 uur garantie afgesloten. Petra De Ridder is hier tevreden over. “Sommige zaken zijn niet dringend, bij andere moet de oplossing haast onmiddellijk worden uitgevoerd. Het is goed om bij die dringende gevallen meteen te worden



geholpen.”

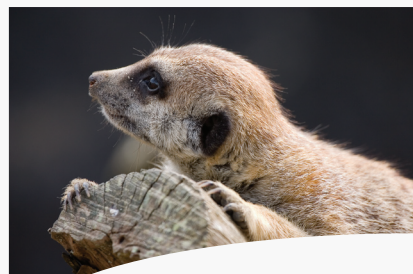
Toekomstmuziek — Ook in de toekomst zal Van Herck nog een beroep doen op SDP. Zelfs nog meer dan vroeger. De Ridder verklaart: “Door nu ook offertes en bestelbonnen in het systeem op te nemen, hopen we nog efficiënter te gaan werken.”

SDP
ROBINSON
construct-IT



SDP Robinson construct-IT:

- Soepel beheer van uw kassa's
- Geautomatiseerd stockbeheer
- Feilloze bestellingen en leveringen
- Geïntegreerde facturatie
- Compatibel met elektronische labels
- Volledig aanpasbaar pakket



Bouwmaterialen Van Herck

- Verbistlaan 2, 2270 Herenthout
- Uitgebreid assortiment doe-het-zelf- en bouw-
materiaal, sanitair, enz.
- www.bouwmaterialen-vanherck.be

Wilt u meer weten?

Neem dan snel contact met ons op.
Wij komen graag bij u langs voor een
demonstratie. Samen zoeken we naar
de meest rendabele oplossing voor uw
bedrijf.



SDP nv
Vijfstraten 18
B-9100 Sint-Niklaas
T +32 (0)3 777 73 03
F +32 (0)3 777 02 18
info@sdp.be



Niets uit deze brochure mag verveelvoudigd of overgenomen worden zonder de uitdrukkelijke toestemming van SDP.

© 2009-07 SDP. Alle rechten voorbehouden.