



## SDP Le témoignage du supermarché Heylen SDP Solutions label-IT

Ce n'est pas seulement la grande variété d'articles du supermarché Heylen, à Noorderwijk, qui fait sa réputation ; c'est aussi l'impeccable aménagement de son intérieur, un vrai plaisir des yeux. Tout est soigné et bien rangé, et les articles y sont stratégiquement placés. Ce n'est donc pas une simple coïncidence si Bart Heylen, le directeur du magasin, a décidé d'implémenter un système d'étiquettes électroniques.

*« Plus de 9 000 étiquettes électroniques aident à promouvoir l'image actuelle de notre supermarché. »*

### L'image du supermarché

Le directeur du magasin explique : « Il y a plusieurs raisons pour lesquelles nous avons décidé d'implémenter des étiquettes électroniques, mais d'abord, parce qu'elles sont conformes à l'image moderne de notre supermarché. Chez nous, il n'y a pas de place pour le manque de rigueur : nous sommes réputés dans les alentours pour l'excellent aménagement de notre supermarché. Les étiquettes électroniques de gondole nous conviennent donc parfaitement. Plus d'étiquettes en papier qui traînent par terre, ou d'étiquettes de couleur et de taille différentes ; elles ont laissé la place à des étiquettes uniformes et en ordre. Plus de 9 000 étiquettes électroniques aident à promouvoir l'image actuelle de notre supermarché. »

### L'exactitude mise en avant, comme toujours

Grâce aux étiquettes électroniques de gondole, les prix sont toujours 100 % corrects. Ceux qui ne connaissaient pas le magasin avant pourraient croire qu'il s'agit d'une amélioration mais, aussi surprenant soit-il, c'était déjà le cas avant. « Nous avons toujours attaché une grande importance à l'affichage correct des prix. Cela a toujours été une de nos principales préoccupations. »



« La différence est que, maintenant, nous nous rendons compte de la vitesse à laquelle les articles changent. Nous n'en étions pas conscients avant, mais les étiquettes électroniques sont devenues indispensables. N'importe quel petit changement, comme une réduction de 10 % ou encore l'offre d'un gant de toilette avec l'achat d'une lessive, est indiqué sur l'étiquette. Ces changements n'étaient pas si flagrants avec les étiquettes en papier, mais nous réalisons maintenant que les articles changent tous les jours et à chaque nouvelle livraison. »



### Se préparer

M. Heylen a un conseil à donner aux confrères qui envisageraient d'implémenter un système d'étiquettes électroniques : « Bien ranger ses articles est crucial pour



la correcte mise en place de ces étiquettes ! Pour une implémentation réussie, il faut avoir un plan bien défini et être bien préparé. Vous devez connaître avec exactitude l'emplacement de chaque article dans le magasin, son code, etc. Si vous ne savez pas où se trouve chaque chose, c'est perdu.

Tout propriétaire de magasin envisageant d'implémenter un système d'étiquettes électroniques doit aussi savoir qu'il peut y avoir quelques investissements supplémentaires. On commence tout de suite à être plus attentif à l'apparence du magasin : les étagères vieilles et abîmées sont susceptibles d'être remplacées par de nouvelles. C'est un investissement qu'il faut aussi tenir en compte, car vous ne voudrez sans doute pas faire les choses à moitié. »



### Une autre étape indispensable

« Avant d'implémenter les nouvelles étiquettes, nous avons aussi examiné notre gamme d'articles. Vu qu'il faut payer pour chaque étiquette de gondole, c'est le bon moment pour décider de continuer ou pas à vendre certains articles. » Réviser sa gamme d'articles est une chose que tout le monde juge utile mais qui se fait en fin de compte très rarement. Bart Heylen a profité de l'implémentation du système d'étiquettes électroniques de gondole pour reconsidérer celle de son supermarché.

### Supermarché Heylen

Morhovensesteenweg 92  
2200 Noordervijk  
T. 014 26 35 31

#### Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h 30.

Le samedi, de 9 h à 12 h 30.

Fermé le dimanche.



### Avantages

- Un système solide et fiable.
- Un affichage des prix toujours correct.
- Des prix mis à jour en un clin d'œil.
- C'est le complément essentiel de tout supermarché moderne.

### En savoir plus ?

**Contactez-nous sans plus tarder. Nous nous déplacerons avec plaisir dans vos locaux pour vous présenter notre application et nous rechercherons ensemble la solution la plus profitable pour votre magasin d'alimentation.**

Aucune partie de cette brochure ne peut être copiée ni reproduite sans l'accord écrit de SDP.

© 10/2011, SDP. Tous droits réservés.