


SDP
Tuincentrum Van Uytsel getuigt

SDP Robinson garden-IT

De familie Van Uytsel startte in 1976 in de groensector. De cijfers die Tuincentrum Van Uytsel intussen realiseert spreken tot de verbeelding: zeventig werknemers, een totale overdekte winkeloppervlakte van meer dan veertienduizend m² en een parking met plaats voor ruim vijfhonderd wagens. Dagelijks wordt op SDP Robinson garden-IT vertrouwd voor het beheren van dit indrukwekkende tuincentrum.

*“Met een winkel vol klanten word je graag snel geholpen.
Dat is één van de dingen waarmee SDP goed scoort.”*

Gemakkelijk

Ben Van Uytsel, assistant buyer en intensief gebruiker van SDP Robinson garden-IT, verklaart waarom hij tevreden is over het pakket: “Belangrijkste voordeel van het systeem is het gebruiksgemak. Vooral in drukke periodes doen wij beroep op tijdelijke werknemers. Vaak zijn dat studenten die als vakantiejob aan de kassa komen werken. De kassaschermen voelen voor hen meteen erg vertrouwd aan en ze gaan vlot met de software aan de slag. Werken met touchscreens blijkt daarbij een voordeel te zijn.”

“Dat ook in de cafetaria SDP Robinson garden-IT draait, maakt het helemaal interessant. Je moet geen verschillende systemen aankopen en aanleren. Zowel aan de kassa’s als in de cafetaria werken we op dezelfde manier, met dezelfde software.”



Sneller

Medeoprichter en zaakvoerder Jan Van Uytsel vult aan: “In vergelijking met vroeger valt op dat het scannen sneller en

vlotter verloopt. Daardoor zijn de wachtrijen korter en dat is een niet te onderschatten voordeel. Een klant is daar erg gevoelig voor.”

Toen het nieuwe systeem werd ingevoerd voelde het wel een beetje stroef aan. Zowel Jan als Ben van Uytsel verklaren: “Alle begin is moeilijk. Het oude, vertrouwde valt weg en dat voelt altijd een beetje onwennig aan. Dat is zo met alles. Wanneer je er een tijdje mee werkt, valt het echter bijzonder goed mee. We zijn dan ook tevreden over het systeem dat we nu ter beschikking hebben.”

Dienstverlening

Vooral de service van SDP scoort goede punten. “Naargelang de situatie doe je beroep op de medewerkers van de helpdesk of komen er technici ter plaatse. In beide gevallen zijn het mensen die je met kennis van zaken verder helpen. Bovendien gebeuren die interventies erg snel. In een tuincentrum waar er tot vijftien kassa’s tegelijk werken kan je het je niet permitteren om zonder verkoop te vallen. Met de kassa’s heb je wel het voordeel dat ze een “offline modus” hebben. Dat wil zeggen dat de kassa’s - zelfs wanneer de verbinding met de server zou wegvallen - nog perfect kunnen gebruikt worden om op te verkopen. Maar op een zaterdag met de winkel vol met klanten, word je toch graag snel geholpen. Dat is iets waar - zoals gezegd - SDP goed scoort.”

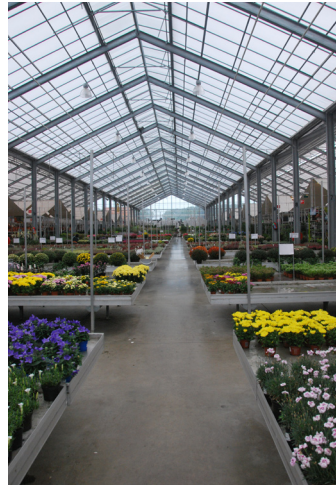
Etikettering

De invoering van een nieuwe manier van etiketteren brengt een praktische oplossing voor ontbrekende prijskaartjes.

SDP
ROBINSON
garden-IT



Doordat klanten vaak onbewust even een etiketje van het schap nemen, staan na verloop van tijd tal van artikelen zonder prijsaanduiding in de rekken. Een probleem dat voor veel tijdverlies bij de medewerkers en ergernis bij de klanten zorgde. De oplossing is even eenvoudig als doeltreffend. Een medewerker loopt rond met een Skorpio en scant de artikelen zonder etiket.



In dezelfde volgorde als dat hij ze heeft gescand komen de labeltjes uit de ticketprinter gerold. Hij legt nadien de route in omgekeerde richting af, plaatst de etikettes en in het volledige tuincentrum is de prijsaanduiding opnieuw in orde.

Stock

De in SDP Robinson garden-IT aanwezige stockmodule zal in de toekomst ook intensiever worden gebruikt. Maar wel op een manier die logisch en werkbaar is voor een tuincentrum. Jan Van Uytsel verklaart: "Wij hebben geen stock zoals bijvoorbeeld doe-het-zelf zaken. Wanneer daar de hamers bijna uitverkocht zijn, moeten ze die uiteraard tijdig bijbestellen. In tuincentra wordt er echter met seizoensartikelen gewerkt. Werken met stock is voor ons vooral handig voor de duurdere artikelen. Dat je bijvoorbeeld weet hoeveel grote tuintafels je nog in voorraad hebt. Maar de inspanning die het zou vragen om alles van viooltjes

over cactussen tot decoratiemateriaal volledig met stock te beheren, zou veel te ver gaan. Net dat is ook de kracht van SDP Robinson garden-IT. Je gebruikt de onderdelen die je zelf nodig hebt en op de manier die het beste bij jouw winkel past."

Cijfers

Ook voor statistische gegevens blijkt SDP Robinson garden-IT nuttig. Ben Van Uytsel verklaart: "Met de jarenlange ervaring van de eerste generatie heb je al een pak informatie ter beschikking. Mensen die al meer dan dertig jaar in het vak zitten weten wanneer er drukke periodes aankomen. Het is formidabel om daar te kunnen op terugvallen. Met deze software heb ik een bijzonder nuttige aanvulling. De statistieken geven gedetailleerde informatie en helpen zeker bij het schetsen van een objectief beeld van de zaak. Het is ook goed om te zien dat ervaring en nieuwe technologie mekaar op die manier mooi aanvullen. Je kan bijvoorbeeld de omzet per kassa of per werknemer gaan bekijken. Dat is interessante verkoopinformatie en iets wat toch al moeilijker puur op ervaring kan worden ingeschat."



Tuincentrum Van Uytsel

Pierstraat 276 - 2550 Kontich - www.vanuysel.be
 Alle dagen, ook zon- en feestdagen, van 9 tot 18u, maandag gesloten
 Ruim assortiment snijbloemen, kamerplanten, buitenplanten, potgrond, meststoffen en seizoensdecoratie

Voordelen:

- Stabiel en betrouwbaar systeem
- Volledig beheer van het tuincentrum
- Werkt intuïtief
- Bewezen verhoging van efficiëntie

Wilt u meer weten?

Neem dan snel contact met ons op. Wij komen graag bij u langs voor een demonstratie. Samen zoeken we naar de meest rendabele oplossing voor uw tuincentrum.

Niets uit deze brochure mag veeleenvoudig of overgenomen worden zonder de uitdrukkelijke toestemming van SDP.

© 2011-01 SDP. Alle rechten voorbehouden.