



Stevens Hout getuigt

SDP Distripack wood-IT

Stevens Hout is al meer dan 75 jaar een vaste waarde in de houtimport. Vandaag werkt al de vierde generatie in het bedrijf. De onderneming heeft kantoren in de Antwerpse binnenstad en magazijnen in het hartje van de Haven.

“SDP Distripack heeft de openheid om te verbeteren dankzij suggesties rechtstreeks vanuit de houtsector.”

Gevonden

Stevens Hout bezat ook vroeger al een informaticasysteem. Het bestond echter uit allemaal aparte modules. Wanneer er een lot werd verkocht, moest je er aan denken om vervolgens in de facturatie en nadien ook in de stock de nodige acties te ondernemen. Zeker qua opvolging was die manier van werken niet altijd evident. Er was met andere woorden ruimte voor verbetering. Ann Stevens getuigt: “We besloten om uit te kijken naar een andere oplossing. Net wanneer we de zoektocht naar een nieuw systeem startten, viel een folder met de klantgetuigenis van collega “Martens Hout” in de bus. Zo kwamen we in contact met SDP.”

De eerste vraag die je je stelt is of je gaat kiezen voor specifiek maatwerk of een bestaand pakket. Ann Stevens ziet enkele grote voordelen van een pakket. “Indien je iets volledig op maat laat ontwikkelen, enkel voor jouw bedrijf, riskeer je toch een aantal kinderziekten. Starten vanaf nul heeft het nadeel dat je zelf werkelijk aan alles moet denken. Nadeel van een pakket is dat je niet 200% je eigen manier van werken kan behouden.” Alles tegen mekaar afgewogen is haar



conclusie: “Indien er een pakket bestaat dat de openheid heeft om dankzij suggesties van jezelf en enkele collega’s nog te verbeteren, verkies ik die oplossing.”

Na de conclusie dat de voordelen van een pakket sterker doorwegen, informeerde Stevens Hout bij een aantal collega’s. Een goed netwerk is daarbij van groot belang. Na deze intensieve bevraging viel de keuze op SDP Distripack. Intussen vroegen ook collega houthandels aan Stevens Hout om een oordeel over SDP Distripack. Waarbij ook zij op hun beurt SDP Distripack al aanbevolen hebben.

SDP Distripack heeft gekozen voor het opbouwen van degelijke referenties en het verzorgen van kwaliteit op lange termijn. Deze keuze blijkt steeds meer vruchten af te werpen.

Hulp

De overgang naar een nieuw systeem is toch niet te onderschatten. “De goede hulp van bij SDP hielp ons er wel een heel stuk door” aldus Ann Stevens. “We hebben beslist om SDP Distripack stapsgewijs in te voeren. Zonder overhaasten en zonder stukken over te slaan.”

In de allereerste fase verliep bijvoorbeeld de facturatie volledig parallel. Enerzijds liep die gewoon door zoals ze altijd gebeurde, maar tegelijkertijd gebeurde diezelfde facturatie ook in SDP Distripack. Pas na de zekerheid dat het volledig naar wens verliep, werd de overstap gemaakt.





Stevens Hout getuigt

SDP Distripack wood-IT



Dat zorgt eerst voor dubbel werk, maar tegelijk ook voor absolute zekerheid.

Zo gaat de invoering van SDP Distripack echt stap voor stap. Pas nadat de facturatie volledig op punt staat, wordt overgeschakeld naar stockbeheer. Pas daarna wordt een volgend onderdeel in gebruik genomen. Het totale proces nam zo toch anderhalf jaar in beslag.

Een van de gebruikers van SDP Distripack illustreert de verhalen over de opstart. "In het begin vloek je, want elk systeem heeft zijn eigen logica. Dat is in het begin onvermijdelijk even wennen. Je moet de klik maken en in het specifieke verhaal meestappen."

De ervaringen met SDP Distripack komen goed overeen met wat er ongeveer van verwacht werd. Het is toch een ingrijpende verandering voor het bedrijf en dat moet je degelijk voorbereiden. We gingen niet over één nacht ijs en wisten wat we konden verwachten.

Over de dienstverlening van SDP is Ann Stevens duidelijk. "We worden snel geholpen en de medewerkers hebben een degelijke kennis van zaken. Die efficiëntie stellen we zeker op prijs."

Toekomstmuziek

Voor wat de toekomst betreft wordt vooral gekeken naar Business Objects. De aan SDP Distripack gekoppelde rapporteringstool moet een nog duidelijker beeld geven van de verschillende processen binnen het bedrijf. Afhankelijk

van die analyses zullen dan de strategische keuzes binnen Stevens Hout mee worden bepaald.

Ann Stevens geeft aan dat ze met SDP Distripack en de bijhorende Business Objects de goede instrumenten in handen heeft en de toekomst van de onderneming met vertrouwen tegemoet ziet.



Stevens Hout

- www.stevenshout.be
- 70 jaar ervaring in naaldhout
- Manueel gesorteerd hout
- Ruim assortiment op voorraad
- Frankrijklei 98, 2000 Antwerpen

Voordelen:

- Stabiel en betrouwbaar systeem
- Volledig beheer van de houtimport
- Werkt intuïtief
- Bewezen verhoging van efficiëntie

Wilt u meer weten?

Neem dan snel contact met ons op. Wij komen graag bij u langs voor een demonstratie. Samen zoeken we naar de meest rendabele oplossing voor uw zaak.

Niets uit deze brochure mag veeleenvoudig of overgenomen worden zonder de uitdrukkelijke toestemming van SDP.

© 2010-06 SDP. Alle rechten voorbehouden.

SDP
DISTRIPACK
wood-IT

